

🏠 > Оферта на оказание платных услуг Яндекса

# Оферта на оказание платных услуг Яндекса

31 октября 2022 г.

Российская Федерация, Москва

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» («Яндекс») заключить соответствующий Договор возмездного оказания Услуг на изложенных ниже условиях.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

*Оферта* — настоящий документ «Оферта на оказание услуг Яндекса», размещенный в сети Интернет по адресу [https://yandex.ru/legal/general\\_offer](https://yandex.ru/legal/general_offer).

*Яндекс.ру* — информационные ресурсы, размещенные в сети Интернет по адресам в домене yandex.ru.

*Услуги* — услуги Яндекса, которые Яндекс оказывает Заказчику на условиях Оферты и Применимых документов.

*Акцепт Оферты* — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

*Договор* — возмездный договор между Заказчиком и Яндексом на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

*Заказчик* — лицо, осуществившее Акцепт Оферты. Заказчик может также являться рекламодателем, лицензиатом или иным лицом в зависимости от условий Применимых документов.

*Веб-интерфейс* — программный интерфейс (при его наличии), предназначенный для заказа Услуг, получения данных статистики и иной информации в отношении исполнения Договора Яндексом и Заказчиком, а также предоставляет возможность для Яндекса и Заказчика удаленно взаимодействовать в процессе исполнения Договора. Доступ к Веб-интерфейсу предоставляется Заказчику после авторизации с использованием логина и пароля Заказчика на Яндекс.ру (если использование иных средств авторизации не предусмотрено условиями соответствующих Применимых документов).

*API* — интерфейс взаимодействия между программным обеспечением Заказчика и системами Яндекса, используемыми для оказания Услуг. Посредством API Заказчику может предоставляться возможность заказа Услуг, получения данных статистики и иной информации, а также возможность для Яндекса и Заказчика удаленно

взаимодействовать в процессе исполнения Договора. Взаимодействие между программным обеспечением Заказчика и системами Яндекса через API осуществляется на условиях Применимых документов и/или по согласованию между Яндексом и Заказчиком.

*Коммерческая тайна* — специальный режим конфиденциальности информации, установленный Яндексом, в отношении стоимости услуг по Договору, порядку ее определения, стоимости единицы Услуги, данных статистики и иной информации, имеющей потенциальную коммерческую ценность для Яндекса в силу ее неизвестности третьим лицам и к которой нет свободного доступа на законном основании.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — Применимыми документами, во вторую очередь — законодательством РФ, в третью очередь — в соответствии с информацией на сайтах и ресурсах Яндекса, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.


## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Яндексом Заказчику Услуг на условиях Оферты и соответствующих Применимых документов.

2.2. К Услугам, которые оказывает Яндекс на условиях Оферты, применяются следующие обязательные документы («Применимые документы»):

2.2.1. "Условия размещения. Услуги Геомедийной рекламы", размещенные в сети Интернет по адресу: [https://yandex.ru/legal/offer\\_geodisplay](https://yandex.ru/legal/offer_geodisplay).


2.2.2. Услуга по размещению медийной рекламы:

- Прайс лист, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/adv/prices>  , а также
- «Порядок размещения материалов на интернет-медийных позициях Яндекса», размещенный в сети Интернет по адресу [https://yandex.ru/legal/media\\_procedure](https://yandex.ru/legal/media_procedure).

2.3. Независимо от приобретаемых Заказчиком Услуг к соответствующему Договору между Яндексом и Заказчиком применяются требования следующих документов, которые также являются Применимыми документами:

2.3.1. «Пользовательское соглашение» (<https://yandex.ru/legal/rules>);

2.3.2. «Политика конфиденциальности» (<https://yandex.ru/legal/confidential>);

2.3.3. «Правила предоставления сервиса «Аудитории» ([https://yandex.ru/legal/audience\\_tos](https://yandex.ru/legal/audience_tos)) — в случае, если для использования Услуг Заказчику также предоставляется доступ к сервису «Аудитории» (<https://audience.yandex.ru> );

2.3.4. «Условия предоставления информации о рекламе в Единый реестр интернет-рекламы» ([https://yandex.ru/legal/reporting\\_rules](https://yandex.ru/legal/reporting_rules), далее — «Условия предоставления информации в ЕРИР»).

2.4. В случае противоречий между требованиями Применимых документов и Офертой применяются положения Применимых документов.

## 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются только в отношении тех единиц Услуг (например, рекламных или иных кампаний, заказов и т.п.) для которых Заказчиком осуществлен Акцепт Оферты.

3.3. Заказчик (представитель Заказчика) самостоятельно осуществляет все необходимые действия, связанные с оказанием Услуг и использованием результатов оказания Услуг. В тех случаях, когда Услуги связаны с размещением рекламных или иных материалов Заказчика Яндексом, и/или с загрузкой Материалов Заказчика в системы и сервисы Яндекса, Заказчик (представитель Заказчика) самостоятельно осуществляет подготовку и редактирование соответствующих рекламных или иных кампаний, заказов и т.п., в том числе самостоятельно составляет все необходимые материалы («Материалы»), выбирает условия и порядок их размещения с учетом всех требований, установленных Применимыми документами. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет всю ответственность за размещение и/или использование Материалов и гарантирует их соответствие всем требованиям действующего законодательства. Заказчик также обязуется самостоятельно хранить все необходимые настройки и условия, относящиеся к размещению Материалов, а также сами Материалы.

3.4. Яндекс вправе, но не обязан осуществлять проверку предоставляемых и/или загружаемых Заказчиком Материалов на предмет их соответствия требованиям Оферты и/или Применимых документов. Яндекс также вправе отказать в размещении, распространении и/или ином использовании любого Материала, а факт принятия Материала к размещению, распространению и/или иному использованию не может считаться подтверждением со стороны Яндекса в отношении наличия у Заказчика каких-либо прав в отношении самих Материалов, а также выбранных Заказчиком способов использования таких Материалов.

3.5. Для целей оказания Услуг, в том числе для загрузки Материалов, Заказчику может предоставляться доступ в Веб-интерфейс при условии авторизации Заказчика с использованием логина и пароля Заказчика на Сайте Яндекс.ру, если иной способ не предусмотрен Применимыми документами, либо не согласован между Заказчиком и Яндексом отдельно. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность любых используемых средств авторизации (в том числе логина и пароля). Все действия, осуществленные Заказчиком в соответствующем Веб-интерфейсе, либо через соответствующий API с использованием средств авторизации Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием средств авторизации Заказчика. Яндекс не несет ответственности за использование таких средств авторизации третьими лицами.

3.6. Яндекс оставляет за собой право приостановить оказание Услуг и/или расторгнуть Договор(-ы) с Заказчиком в одностороннем порядке в случае, если:

3.6.1. стоимость Услуг, оказанных Яндексом по Договору, заключенному на условиях предварительной оплаты, стала равной или превысила сумму, перечисленную

Заказчиком на расчетный счет Яндекса в качестве предоплаты за оказание Услуг;

3.6.2. Заказчик имеет задолженность по оплате Услуг перед Яндексом, либо перед аффилированным лицом Яндекса, либо перед лицом, входящим в группу лиц Яндекса, в частности нарушил срок оплаты Услуг, оказанных Заказчику по Договору, заключенному на условиях отсрочки платежа, либо по иному договору, заключенному между Заказчиком и аффилированным лицом Яндекса;

3.7. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия Яндекса;

3.8. Заказчик соглашается с тем, что в целях Договора, в том числе для определения стоимости, объема и качества оказываемых Услуг, используются исключительно данные статистики Яндекса, которые могут предоставляться Заказчику в соответствующем Веб-интерфейсе или через API. Яндекс не предоставляет никаких гарантий или заверений в отношении таких данных статистики, а также не гарантирует, что они будут доступны Заказчику в постоянном режиме, либо в каком-то конкретном виде или формате. Заказчик соглашается с тем, что Яндекс вправе корректировать данные статистики в случаях, когда этого требует обеспечение работы сервисов, а также в случаях, когда это необходимо для надлежащего оказания Услуг Заказчику, а также третьим лицам.

3.9. Яндекс не предоставляет Заказчику никаких гарантий в отношении использования и результатов (эффективности) использования Заказчиком Услуг. Услуги, а также соответствующие Веб-интерфейсы, API и используемые Яндексом и Заказчиком системы предоставляются «как есть». Заказчик подтверждает, что самостоятельно и без принуждения со стороны Яндекса выбрал Яндекса в качестве поставщика Услуг, а также что состав и объем Услуг, которые приобретает Заказчик, определены им самостоятельно в собственных интересах Заказчика.

3.10. Яндекс обязуется:

3.10.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.

3.10.2. Обеспечить конфиденциальность в отношении Заказчика и его данных, загружаемых через соответствующий Веб-интерфейс или через API в соответствии с условиями «Политики конфиденциальности» (<https://yandex.ru/legal/confidential>). При этом конфиденциальность Материалов, которые предназначены для доведения до всеобщего сведения в рамках оказания Услуг обеспечивается до первого показа и/или до начала размещения таких Материалов. Условия по обеспечению конфиденциальности также не распространяются на случаи, когда раскрытие таких данных обоснованно необходимо для целей оказания Услуг (например, для выставления Заказчику счетов и соответствующих актов об оказанных услугах), а также в случае, когда раскрытие данных обусловлено нарушением Заказчиком условий Оферты и/или Применимых документов.

3.11. Яндекс имеет право:

3.11.1. Временно приостановить оказание Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

3.11.2. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях

нарушения Заказчиком своих обязательств и/или гарантий в соответствии с Офертой и/или Применимыми документами.

3.11.3. В случае, если Заказчик не является резидентом (налоговым резидентом) РФ, Яндекс вправе не приступать к оказанию Услуг до момента получения Яндексом документов, подтверждающих налоговый статус Заказчика.

3.12. Заказчик обязуется:

3.12.1. Самостоятельно осуществлять все необходимые и требуемые от Заказчика действия, связанные с использованием Услуг и результатов оказания Услуг (готовить и предоставлять Материалы, выбирать необходимые параметры и настройки оказания Услуг через Веб-интерфейс или через API, но не ограничиваясь указанным).

3.12.2. При исполнении Договора, в том числе при подготовке, размещении и/или ином использовании Материалов, соблюдать все требования Яндекса к таким Материалам, изложенные в Оферте и/или Применимых документах, а также соблюдать все применимые к оказанию Услуг и использованию Заказчиком результатов оказания Услуг требования законодательства, в том числе законодательства о рекламе, законодательства о защите конкуренции, но не ограничиваясь указанным, а также соблюдать права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

3.12.3. Не злоупотреблять предоставленными Заказчику по Договору возможностями в части использования, загрузки, размещения и/или распространения Материалов, а также в части использования данных статистики, иной информации и результатов оказания Услуг. В частности, Заказчик обязуется не осуществлять действия, которые влияют на нормальную работу систем, сервисов и иных продуктов Яндекса, включая, но не ограничиваясь, не осуществлять мошеннические действия, направленные на изменения данных статистики, относящихся к Договору, а также к иным договорам, которые заключает Яндекс с третьими лицами.

3.12.4. В случае если деятельность Заказчика, связанная с использованием результатов оказания Услуг, либо соответствующие товары, работы и/или услуги Заказчика подлежат лицензированию и/или обязательной сертификации, либо для целей оказания Услуг Яндексу может обоснованно быть необходима иная информация о Заказчике, его товарах, работах и/или услугах — предоставить Яндексу надлежаще заверенные копии соответствующих лицензий, сертификатов, а также требуемую Яндексом информацию не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты направления соответствующего запроса Яндексом. В случае непредставления указанных документов и/или информации Яндекс вправе приостановить или прекратить оказание Услуг до предоставления таких документов и/или информации.

3.12.5. Оплачивать Услуги Яндекса в сроки и на условиях, установленных Офертой и/или Применимыми документами.

3.13. В целях исполнения требований, предусмотренных статьёй 18.1 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Заказчик поручает, а Яндекс обязуется предоставлять информацию о распространенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" рекламе в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой

информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, в соответствии с положениями Условий предоставления информации в ЕРИР, опубликованных по адресу: [https://yandex.ru/legal/reporting\\_rules](https://yandex.ru/legal/reporting_rules).

3.14. В случаях, когда информация о рекламе относится к информации, составляющей Коммерческую тайну Яндекса, Заказчик обязуется сохранять ее в тайне, не раскрывать, не разглашать, не опубликовывать или иным способом не предоставлять такую информацию третьим лицам. Предоставление такой информации в ЕРИР осуществляется Заказчиком исключительно через Яндекс ОРД, как он определен в Условиях предоставления информации в ЕРИР [https://yandex.ru/legal/reporting\\_rules](https://yandex.ru/legal/reporting_rules).

## 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг, оказанных Яндексом, определяется в соответствии с ценами на Услуги, указанными в соответствующем Веб-интерфейсе, передаваемыми Заказчику через API, либо указанными в соответствующих Применимых документах и/или на сайтах Яндекса.

4.2. Отчетный период для целей оказания Услуг составляет календарный месяц, если иное не указано в Применимых документах.

4.3. Стоимость Услуг указывается в счете, выставленном Заказчику (если выставление счета предусмотрено Применимыми документами), с учетом НДС по ставке согласно требованиям налогового законодательства Российской Федерации.

4.4. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях.

4.5. Если иное не указано в Применимых документах, Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты Услуг. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг на основании счета, выставленного Заказчику Яндексом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета. Оплата Заказчиком счета является Акцептом Оферты и влечет заключение Договора на условиях Оферты. В назначении платежа должен быть указан номер соответствующего счета.

4.6. По усмотрению Яндекса (и только в отношении отдельных Услуг) Заказчику также может быть предоставлена частичная или полная отсрочка оплаты Услуг при обязательном соблюдении следующих условий:

4.6.1. Заказчик является резидентом РФ и постоянным заказчиком Услуг Яндекса (по усмотрению Яндекса);

4.6.2. Заказчик не имеет перед Яндексом (или аффилированными лицами Яндекса) задолженностей по оплате Услуг по любому из договоров, в том числе по Договору, заключенному на условиях Оферты;

4.6.3. Заказчик за предшествующие предоставлению частичной или полной отсрочки оплаты Услуг как минимум 6 (шесть) последовательных календарных месяцев не нарушал срока оплаты Услуг, оказанных Заказчику на условиях отсрочки платежа;

4.6.4. Заказчиком выполнены иные действия, предусмотренные для соответствующего вида Услуг, и необходимые для предоставления Заказчику частичной или полной

отсрочки оплаты Услуг;

4.6.5. Заказчик не является агентством, действующим в интересах и за счет Яндекса, либо агентством, действующим в интересах и за счет третьих лиц (конечных заказчиков услуг) при приобретении Услуг;

4.6.6. Заказчик осуществил Акцепт Оферты на условиях отсрочки платежа (п.5.1.2 Оферты).

4.7. Подробные условия предоставления частичной или полной отсрочки оплаты Услуг могут быть доведены до Заказчика Яндексом через соответствующий Веб-интерфейс, по API, посредством электронной почты или иным способом по усмотрению Яндекса.

4.8. Отсрочка платежа предоставляется на срок 15 (пятнадцать) календарных дней с момента выставления счета, если иной срок не согласован с Яндексом при выставлении счета или если иной срок или правила подсчета срока оплаты не предусмотрены Применимыми документами. В течение указанного срока Заказчик обязуется оплатить стоимость заказанных Услуг в размере 100% (сто процентов) от суммы счета.

4.9. Яндекс по своему усмотрению, но с учетом объема ранее заказанных Услуг, определяет максимальную стоимость Услуг, которые могут быть заказаны Заказчиком на условиях отсрочки платежа.

4.10. Для целей Оферты срок, исчисляемый в календарных днях, включает нерабочие праздничные дни.

4.11. Оплата Услуг производится в безналичном порядке, в частности банковским переводом или иным допустимым способом из числа принимаемых Яндексом (доводятся до Заказчика через Веб-интерфейс или иным способом по выбору Яндекса). Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способа/формы регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.


4.12. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента поступления соответствующей суммы на корреспондентский счет банка Яндекса. В отдельных случаях по собственному усмотрению Яндекса подтверждением факта оплаты может служить: а) электронная копия платежного поручения при безналичной форме оплаты; б) электронная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата; в) верификация Яндексом факта платежа в пользу Яндекса через платежную систему в случае осуществления Заказчиком электронного платежа.

4.13. Заказчик соглашается, что в случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Заказчиком предоплаты Услуг превышает стоимость фактически оказанных ему Услуг, то разница между указанными суммами признается внесенной Заказчиком в счет оплаты Услуг Яндекса в рамках других (в том числе будущих) договоров, за исключением случаев: 1) когда иное прямо предусмотрено условиями Оферты и/или Применимых документов; 2) когда иное дополнительно согласовано между Заказчиком и Яндексом при прекращении Договора. Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения Договора.

4.14. Ежемесячно (в последний день отчетного периода) и/или по завершении оказания Услуг по Договору в рамках соответствующего счета Яндекс формирует односторонний

акт об оказанных услугах («Акт») в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг, а также счет-фактуру.

4.15. Услуги считаются оказанными Яндексом надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 13 (тринадцати) календарных дней по завершении отчетного периода Яндекс не получил от Заказчика мотивированные письменные возражения в отношении Услуг. По истечении указанного срока претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству Яндексом не принимаются.

4.16. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при оплате Услуг в сети «Интернет», при возврате денежных средств, полученных в результате указанной оплаты, кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный при выставлении счета, либо созданный при регистрации в Яндекс ID (<https://passport.yandex.ru> ) учетной записи, под которой Заказчик был авторизован при оплате.

## 5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Заказчик производит Акцепт Оферты:

5.1.1. В случае заключения Договора на условиях предоплаты путем предварительной оплаты по счету тех Услуг, в отношении которых заключается Договор, в течение срока, установленного Офертой для оплаты такого счета. В случае если Акцепт Оферты и оплата счета не были произведены в течение установленного срока, Оферта теряет силу в отношении таких заказываемых Услуг, а Яндекс не имеет перед Заказчиком никаких обязательств, кроме обязательств по конфиденциальности. Не умаляя значения указанного выше, Яндекс вправе принять Акцепт Оферты Заказчиком в случае пропуска срока, указанного в Оферте, уведомив об этом Заказчика.

5.1.2. В случае заключения Договора на условиях отсрочки платежа Акцепт Оферты осуществляется путем выражения согласия с условиями Договора путем:

5.1.2.1. проставления галочки в соответствующем Веб-интерфейсе, путем направления соответствующего согласия через API, либо путем фактического использования Заказчиком предоставляемого в рамках оказания Услуг функционала соответствующего сервиса или продукта Яндекса, и

5.1.2.2. выставления счета на Услуги на условиях отсрочки платежа.

5.1.3. Если по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента выставления счета на Услуги на условиях отсрочки платежа Заказчик не произвел оплату такого счета и в указанный период отсутствует факт оказания Услуг, Яндекс вправе аннулировать такой счет и соответствующий Договор считается незаключенным.

5.2. Между Заказчиком и Яндексом может быть одновременно заключено неограниченное количество Договоров на условиях Оферты, если иное не предусмотрено Применимыми документами, либо такие ограничения обусловлены особенностями оказываемых Услуг.



## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу [https://yandex.ru/legal/general\\_offer](https://yandex.ru/legal/general_offer) и действует до момента отзыва Оферты Яндексом.

6.2. Яндекс оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, а также в Применимые документы, и/или отозвать Оферту, а также прекратить действие любого из Применимых документов, в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Яндексом изменений в Оферту и/или Применимые документы, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты и/или Применимых документов в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно разделу 5 Оферты, создает Договор между Заказчиком и Яндексом на условиях Оферты.

7.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента расторжения Договора.

7.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту и/или Применимые документы влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Яндексом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту и/или Применимые документы.

7.4. В случае отзыва Оферты Яндексом в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Яндексом при отзыве Оферты.

## 8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор может быть расторгнут:

8.1.1. По соглашению сторон Договора в любое время.

8.1.2. По инициативе любой из сторон Договора в случае нарушения условий Договора другой стороной с обязательным письменным уведомлением такой стороны.

8.1.3. По иным основаниям, предусмотренным Офертой и/или Применимыми документами.

## 9. ГАРАНТИИ

9.1. В течение срока действия Договора Яндекс предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, возникших при исполнении Договора, в случае их

возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Яндекс не гарантирует отсутствие таких ошибок и сбоев, в том числе по причинам, не зависящим от Яндекса.

9.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Яндекс не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия Услуг конкретным целям или ожиданиям (KPI, бизнес- и медиа-планам) Заказчика.

9.3. Заказчик гарантирует Яндексу, что:

9.3.1. Заказчик указал достоверные данные, в том числе персональные данные в отношении себя в соответствующем Веб-интерфейсе, на сайте Яндекс.ру или при передаче таких данных иным способом.

9.3.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

9.3.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9.3.4. Размещение, распространение Материалов, а также использование Заказчиком Услуг и/или результатов оказания Услуг не нарушают и не влекут за собой нарушение применимого законодательства и/или прав третьих лиц.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. За нарушение условий Договора стороны несут ответственность, установленную Договором и законодательством РФ.

10.2. Яндекс ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Яндекс предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации; г) несоответствие результатов оказания Услуг конкретным целям или ожиданиям (KPI, бизнес- и медиа-планам) Заказчика.

10.3. Совокупный размер ответственности Яндекса по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии Заказчика в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% (десятью процентами) стоимости Услуг по соответствующему счету.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием

обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, недоступность сетей связи и/или любых сервисов и продуктов третьих лиц (в том числе провайдеров услуг сети Интернет), а также за другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

10.5. Заказчик несет ответственность в полном объеме за а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе (если оно применимо к оказанию Услуг), об интеллектуальной собственности, о защите конкуренции, но не ограничиваясь указанным в отношении Материалов, их размещения или распространения, а также в отношении использования Заказчиком Услуг или результатов их оказания; б) достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве пользователя на Яндекс.ру (или при иных способах авторизации), и достоверность гарантий и заверений Заказчика, указанных в Оферте.

10.6. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении Материалов, их размещения или распространения, а также в отношении использования Заказчиком Услуг или результатов их оказания. В указанных случаях Заказчик также обязуется незамедлительно по требованию Яндекса предоставить ему всю запрашиваемую у Яндекса государственными органами или третьими лицами информацию, содействовать Яндексу в урегулировании претензий, предписаний и исков, и возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Яндексу в связи с претензиями, предписаниями и исками, основанием предъявления которых явились Материалы, их размещение или распространение, а также использование Заказчиком Услуг или результатов их оказания.

10.7. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, оказанных ему на условиях отсрочки платежа, Яндекс вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

10.8. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, в том числе, обязательств о неразглашении Коммерческой тайны Яндекса, Яндекс вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Яндексу таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика. Яндекс вправе путем удержания из денежных средств, полученных от Заказчика в счет предварительной оплаты Услуг Яндекса, взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

10.9. Яндекс вправе отказаться от исполнения Договора в случае если оказание Услуг в отношении тех же рекламных материалов, контента или иной информации на основании договора, заключенного между Яндексом и третьим лицом, ранее явилось основанием

для уплаты Яндексом (его аффилированными лицами, партнерами и/или лицами, входящими в группу лиц Яндекса) штрафных санкций со стороны государственных органов, до момента полного возмещения Яндексом (его аффилированным лицам, партнерам и/или лицам, входящим в группу лиц Яндекса) возникших в данной связи убытков, независимо от того, с каким третьим лицом был заключен соответствующий договор. Яндекс также вправе отказать в оказании Услуг лицу, использующему для целей Договора учетную запись, которую использовало третье лицо при исполнении договора, заключенного с Яндексом, и явившегося основанием для предъявления к Яндексом (его аффилированным лицам, партнерам и/или лицам, входящим в группу лиц Яндекса) предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, до момента полного возмещения Яндексом (его аффилированным лицам, партнерам и/или лицам, входящим в группу лиц Яндекса) возникших в данной связи убытков, независимо от того, с каким третьим лицом был заключен соответствующий договор.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой и Применимыми документами, или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Яндексом в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

11.2. Любые уведомления по Договору могут направляться одной стороной другой стороне: 1) по электронной почте; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

11.3. В случае если одно или более положений Оферты и/или Применимых документов являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты и/или Применимых документов, которые остаются в силе.

11.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Яндекс вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

## 12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. Стороны соблюдают все применимые нормы антикоррупционного законодательства.

Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов.

Стороны, их аффилированные лица, работники, а также посредники и представители, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении обязательств Сторонами (в том

числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.

Положения настоящего пункта являются заверениями об обстоятельствах, имеющими для Сторон существенное значение. Стороны полагаются на такие заверения при заключении Договора.

В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований, предусмотренных настоящим пунктом, Сторона вправе немедленно отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме.

Стороны соглашаются, что будут использовать следующие адреса для уведомления о нарушении/угрозе нарушения настоящего пункта:

Для уведомления ЯНДЕКС: [stop\\_corruption@yandex-team.com](mailto:stop_corruption@yandex-team.com) 

## 13. РЕКВИЗИТЫ ЯНДЕКСА:

ООО «ЯНДЕКС»:

Место нахождения: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Почтовый адрес (для всей корреспонденции) :115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.82, стр.2, БЦ "Аврора", подъезд №6

ОГРН 1027700229193

ИНН 7736207543 КПП 997750001

тел.: 8 (495) 739-70-00

факс: 8 (495) 739-70-70

Дата вступления в силу «11» ноября 2022 г.

Дата последних изменений «11» ноября 2022 г.

Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/general\\_offer/31102022](https://yandex.ru/legal/general_offer/31102022).

Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/general\\_offer/12082022](https://yandex.ru/legal/general_offer/12082022).

Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/general\\_offer/31032021](https://yandex.ru/legal/general_offer/31032021).

Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/general\\_offer/11072019](https://yandex.ru/legal/general_offer/11072019).

Предыдущая версия документа [https://yandex.ru/legal/general\\_offer/30042019](https://yandex.ru/legal/general_offer/30042019).